



KONICA MINOLTA

News Release

コニカミノルタ、働き方を変えるアウトソーシングサービス 「Robotics BPO for Smart Work」をサービス提供開始

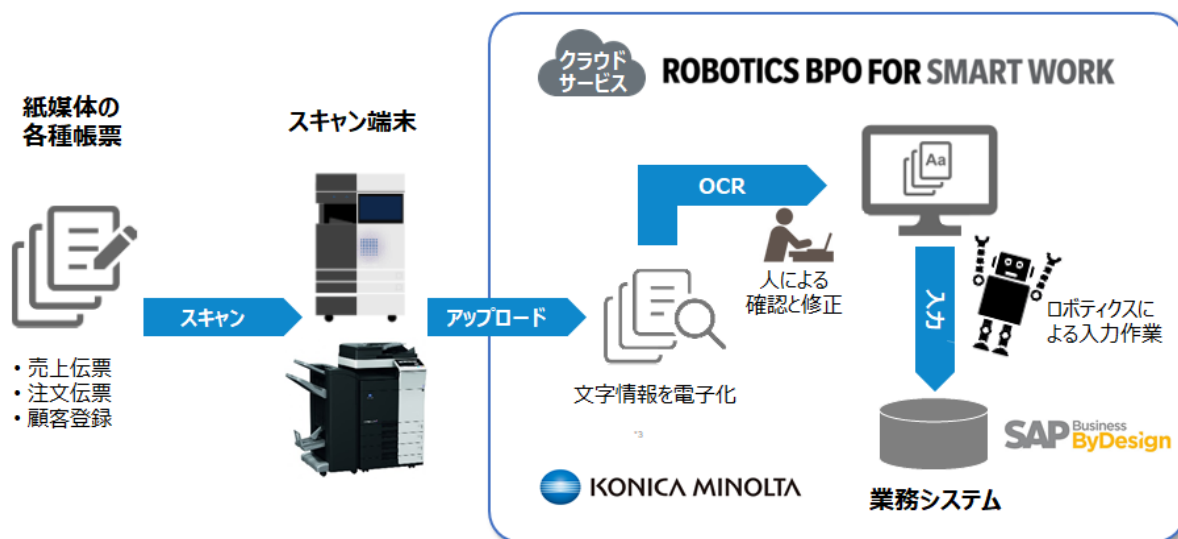
2018年3月22日

コニカミノルタ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：山名 昌衛、以下 コニカミノルタ）は、オフィスでの働き方を変えるアウトソーシングサービス「Robotics BPO for Smart Work」を2018年3月22日より国内での販売を順次開始します。「Robotics BPO for Smart Work」は、オフィスにおける膨大な伝票や紙書類をスキャンし、コニカミノルタのクラウドサービスへ送信することで、一連のデータ入力をRPA（Robotic Process Automation）が代行して作業を行うクラウド型のアウトソーシングサービスです。お客様のオフィスにおける定型業務の作業工数を大幅に削減することにより、新たな時間と、働き方の機会を創出します。また、本サービスは、グローバルストラテジックパートナーであるSAP社の中堅・中小企業向けクラウドERP「SAP® Business ByDesign」との連携を動作確認済で、同社と連携したサービスの第1弾として発表致します。今後も両社の強みを活かしたサービス開発を多様なドメインで推進して参ります。

1. Robotics BPO for Smart Work について

日々、大量に出る売上传票、注文伝票などを、自社の基幹システムへ入力する定型作業は膨大な時間を要します。コニカミノルタが用意するクラウドとロボティクスを使った本サービスは、お客様が複合機やスキャナ端末を使用し、紙伝票を電子化するだけで、従来の手作業を自動化します。

電子化された帳票データは、クラウド上でAIを活用したOCR読み取りエンジンが文字認識を行った上で、コニカミノルタのサービスセンター内で人による目視によって最終確認を行います。その後、データはロボティクスにより、SAP ByDesignなどの現在ご利用中の業務システムへ自動入力されます。

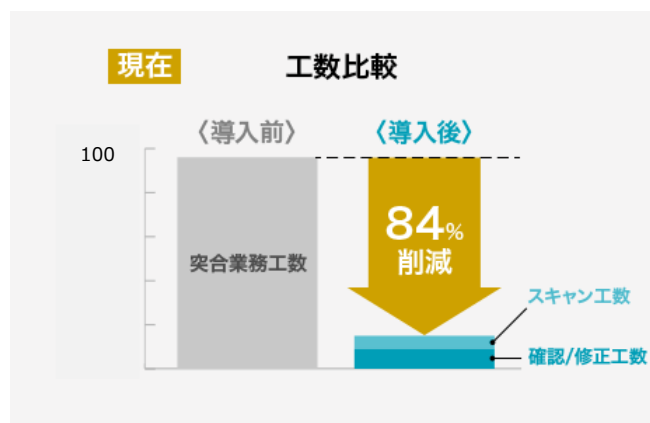


2. 定型業務を自動化し、働き方改革・事業成長に貢献

コニカミノルタが社内外で行った本サービスの実証実験では、請求処理にかかっていた工数を84%削減したという結果が出ています。具体的には、今まで手作業で行っていた入力作業を自動化します。

電子化した請求書をクラウド上のOCR・ロボティクスにより自動的に集計し、データの突合・入力を行うことで、毎月かかっていた業務工数を、スキャン工数と確認、修正工数のみに短縮でき、結果、今までの作業工数と比較し、84%の削減効果がありました。

このように定型業務の自動化で削減した工数を、より付加価値の高いクリエイティブな業務にシフトすることで、新しい働き方への改革を促進し、事業成長に貢献する生産性の高いオフィス環境づくりを実現します。



3. 低コスト・短納期で導入が可能

本サービスは、インターネットへの接続環境と複合機をはじめとしたスキャン端末があれば、容易に目次スピーディーに導入が可能です。

クラウドを活用したサービスで、月々の従量課金でサービス提供します。そのため、お客様のオフィスでの新規サーバーの設置や新規システム開発、ソフトウェアライセンスの購入などの新たな設備投資が不要で、初期導入コストを大幅に抑えることが可能です。

4. 業務システムと連携可能

「Robotics BPO for Smart Work」は、定型の帳票入力作業が自動化でき、作業時間と工数の大幅な削減が可能で、お客様がご利用中のクラウドアプリケーションへの連携が可能です。

グローバルストラテジックパートナーである SAP 社の中堅・中小向けクラウド ERP は、動作確認済で、よりスムーズな導入と運用が可能です。

<動作確認済の業務アプリケーション>

・ SAP® Business ByDesign (SAP ジャパン株式会社)

※上記以外の業務システムへのデータ入力も対応可能

※今後も標準で連携する業務システムを拡大する予定

コニカミノルタは、今後もお客様の課題を起点としたデジタルワークフローの革新による、個々のニーズに合った付加価値サービスの提供を通じてワークスタイルの変革を提案してまいります。

<関連リンク> <https://www.konicaminolta.jp/workplace-hub/bpo/index.html>

* SAP、SAPロゴ、記載されているすべてのSAP製品およびサービス名はドイツにあるSAP SEやその他世界各国における登録商標または商標

です。

【SAPジャパン株式会社からのエンドースメント】

この度、コニカミノルタ株式会社様が「Robotics BPO for Smart Work」のサービス提供を開始されますことを心より歓迎いたします。本ソリューションにより、SAPユーザ様が業務負荷を低減し、より高い生産性のもとで、SAP Business ByDesignをご活用頂けるものと期待しています。SAPは、コニカミノルタ様のグローバルストラテジックパートナーとして、今後もコニカミノルタ様と協業を進めて参ります。

SAPジャパン株式会社
バイスプレジデント
チーフカスタマーオフィサー 兼
デジタルエコシステム統括本部長
大我 猛 様

【お客様のお問い合わせ先】

コニカミノルタ株式会社 Robotics BPO for Smart Work担当
e-mail : wphbpo@konicaminolta.com

報道関係お問い合わせ先
コニカミノルタ株式会社 広報グループ TEL : 03-6250-2100